

Algemene voorwaarden Secure At Work B.V.

KvK-nummer 89212584

versie 4.0 | 27-02-2024

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven:
SECURE AT WORK B.V. (hierna: SAWBV): de gebruiker van de algemene voorwaarden;
Opdrachtgever: de klant die SAWBV een opdracht verstrekt;
Overeenkomst: de overeenkomst tussen SAWBV. en opdrachtgever;
SAWBV treedt op als licentieverkoper en als leverancier van diensten.
Secure At Work (hierna: MWP): het moderne werkplekconcept dat SAWBV. voor Opdrachtgever beschikbaar kan maken, zoals gedefinieerd in de Overeenkomst.
COREVIEW CONFIGURATION MANAGER (hierna: CCM): SAWBV. is een wederverkoper van de licenties voor CCM. SAWBV gebruikt CCM voor het beschikbaar maken van haar baselines in een GT. Opdrachtgever kan gebruik maken van CCM voor implementatie van MWP in haar eigen organisatie en bij haar klanten. SAWBV heeft geen inspraak, inzicht of verantwoordelijkheid voor het functioneren, de ontwikkeling, of het onderhoud van CCM. SAWBV heeft enkel rechten om licenties op CCM door te verkopen.
ROLLOUT ASSISTANT (hierna: RA): Een in opdracht van SAWBV ontwikkelde systeemconfiguratiebeheertool bedoeld om het proces van het uitrollen van configuraties over meerdere systemen efficiënter te beheren. De tool biedt gebruikers de mogelijkheid om configuraties snel en effectief te implementeren, waarbij de gebruiker ten allen tijde controle over, en verantwoordelijk behoudt voor het correcte gebruik van de tool en de inhoud van de toegepaste configuratie.

2. Aanbieding, offerte en overeenkomst

2.1 | De bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van MPW, elke licentieovereenkomst waaronder voor CCM en RA, en op elke offerte, rechtsbetrekking en overeenkomst tussen SAWBV en Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten met SAWBV, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig als deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
2.2 | Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan SAWBV opgegeven wensen, maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop SAWBV het aanbod in de offerte baseert.
2.3 | Als de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is SAWBV daaraan niet gebonden.
2.4 | Afspraken met personeel van SAWBV binden SAWBV niet.
2.5 | Een samengestelde prijsopgave verplicht SAWBV niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
2.6 | Aanbiedingen of offertes gelden niet voor toekomstige opdrachten.

2.7 | De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.8 | Als een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen SAWBV en Opdrachtgever in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van die bepaling(en) in acht worden genomen.

2.9 | Daar waar in deze voorwaarden wordt gesproken over "schriftelijk", wordt een bericht per E-mail hieraan gelijkgesteld, met uitzondering van automatisch verzonden E-mails.

2.10 | SAWBV kan (nadere) eisen (blijven) stellen aan communicatie tussen partijen of het verrichten van rechtshandelingen per E-mail.

3. Uitvoering van de overeenkomst

3.1 | SAWBV zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
3.2 | SAWBV heeft het recht (een deel van) de werkzaamheden te laten verrichten door derden. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing.
3.3 | SAWBV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat SAWBV is uitgegaan van de door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor SAWBV kenbaar behoorde te zijn.
3.4 | Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan SAWBV de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en bijbehorende verplichtingen volledig zijn voldaan.
3.5 | SAWBV

4. Wijziging van de overeenkomst

4.1 | Als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de opdracht dienovereenkomstig aanpassen.
4.2 | Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. SAWBV zal Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
4.3 | Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal SAWBV Opdrachtgever hierover inlichten.
4.4 | Als een vast honorarium is overeengekomen zal SAWBV daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
4.5 | In afwijking van lid 3 zal SAWBV geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van aan SAWBV toerekenbare omstandigheden.

5. Prijs en betaling

5.1 | Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
5.2 | SAWBV kan door middel van een schriftelijke kennisgeving met inachtneming van een termijn van

Algemene voorwaarden Secure At Work B.V.

KvK-nummer 89212584

versie 4.0 | 27-02-2024

tenminste twee maanden de overeengekomen prijzen en tarieven eenzijdig aanpassen.

5.3 | SAWBV kan de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever eenzijdig aanpassen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de Overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste twee maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.

5.4 | Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door SAWBV kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en/of tarieven als bedoeld in artikel 5.2 of 5.3, kan Opdrachtgever binnen zeven werkdagen na bedoelde kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de in de kennisgeving van SAWBV genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden. Opdrachtgever kan niet opzeggen in geval van prijsaanpassingen die voortvloeien uit een jaarlijkse prijsindexatie op basis van een objectieve en gangbare prijsindex, zoals vastgesteld door een onafhankelijke instantie. Dit geldt ook voor verhogingen die voortvloeien uit een bevoegdheid ingevolge de wet.

5.5 | Opdrachtgever is, na schriftelijke ingebrekestelling van SAWBV, over het opeisbare bedrag een onmiddellijk opeisbare rente van 2,5% verschuldigd voor iedere maand dat betaling uitblijft (of een gedeelte daarvan, wat gelijkgesteld wordt met een hele maand), onverminderd het recht van SAWBV op schadevergoeding en/of nakoming (in afwijking van artikel 6:92 BW).

5.6 | Als Opdrachtgever in verzuim is met de voldoening van een opeisbaar bedrag, dan maakt SAWBV naast de rente aanspraak op vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten. Deze kosten worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van het opeisbare bedrag, met een minimum van € 250. Hiermee wordt afgeweken van het bepaalde in artikel 6:96 lid 4 BW en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

5.7 | SAWBV heeft het recht om in afwijking van de overeengekomen betalingstermijn betaling vooraf te verlangen voor nog te leveren diensten indien Opdrachtgever binnen een periode van 6 maanden tweemaal de betalingstermijn met tenminste 21 dagen overschreden heeft, heeft SAWBV het recht om over te schakelen naar automatische incasso vooraf voor verdere betalingen. De ondertekening van de overeenkomst door Opdrachtgever geldt als uitdrukkelijke toestemming voor het toepassen van automatische incasso voor de betaling van nog te leveren diensten, in het geval van overschrijding van de betalingstermijn zoals hiervoor beschreven. Opdrachtgever is verplicht om, zonder verdere expliciete aanvraag, alle benodigde gegevens te verstrekken voor de automatische incasso. Voorts is Opdrachtgever verplicht zorg te dragen voor voldoende saldo op de rekening die is opgegeven voor het incasso. Indien Opdrachtgever nalaat voldoende saldo beschikbaar te stellen, is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle door SAWBV gemaakte kosten als gevolg van de mislukte incasso.

5.8 | In geval van liquidatie, (aanvraag van een) faillissement, beslag of (een verzoek tot het verlenen van) surseance van betaling, (een verzoek om) opening van een WHOA-traject van/door Opdrachtgever zijn de vorderingen van SAWBV op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

6. Geheimhouding

6.1 | Elk van partijen is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

6.2 | Voorgaande verplichting geldt niet indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak,

een partij gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7. Niet-overname personeel

7.1 | Elk van partijen zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg met de andere partij heeft plaats gehad, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. SAWBV zal de betreffende toestemming in voorkomend geval niet onthouden indien Opdrachtgever een passende schadeloosstelling heeft aangeboden.

8. Eigendomsvoorbehoud en retentie

8.1 | Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van SAWBV, totdat alle bedragen die Opdrachtgever verschuldigd is aan SAWBV, waaronder de bedragen bedoeld in artikel 5.6 en 5.7, volledig aan SAWBV zijn voldaan.

8.2 | Rechten worden aan Opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

8.3 | SAWBV kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van SAWBV onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat Opdrachtgever alle aan SAWBV verschuldigde bedragen betaald heeft, waarbij SAWBV dit middel naar redelijkheid en billijkheid zal toepassen indien er sprake is van betwiste onbetaalde facturen, mits Opdrachtgever binnen zeven werkdagen na ontvangst van de factuur SAWBV schriftelijk op de hoogte heeft gebracht van de betwisting van de factuur.

8.4 | Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

8.5 | Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen, is Opdrachtgever verplicht SAWBV zo snel mogelijk op de hoogte te stellen.

8.6 | Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever zijn gebracht.

8.7 | Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zorgvuldig en separaat te bewaren en te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

8.8 | Door SAWBV geleverde zaken, die krachtens het onder artikel 8.1 bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

8.9 | Voor het geval dat SAWBV zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijk en niet herroepbare toestemming aan SAWBV of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van SAWBV zich bevinden en die zakenmede terug te nemen.

Algemene voorwaarden Secure At Work B.V.

KvK-nummer 89212584

versie 4.0 | 27-02-2024

9. Risico-overgang

9.1 | Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk in de beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever gebruikte derde zijn gebracht.

10. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

10.1 | Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, configuraties, enz., berusten uitsluitend bij SAWBV of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze algemene voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet gebruiken (waaronder door te veelevoudigen of daarvan kopieën vervaardigen), tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit. Intellectuele eigendommen van de opdrachtgever zoals copyrights, trademarks, patenten, ontwerpen en gerelateerde industriële rechten, inclusief de respectievelijke morele rechten, zullen het exclusieve eigendom van de opdrachtgever blijven. SAWBV verkrijgt geen rechten op de intellectuele eigendommen van opdrachtgever, tenzij specifiek anders overeengekomen.

10.2 | Opdrachtgever is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van SAWBV of diens licentiegevers bevatten. Opdrachtgever verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 3, deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.

10.3 | Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.

10.4 | Het is SAWBV toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de industriële en intellectuele eigendommen. Indien SAWBV door middel van technische bescherming deze heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

10.5 | Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan SAWBV van apparatuur, programmatuur of materialen die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt, waaronder MWP, en Opdrachtgever zal SAWBV vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

10.6 | Opdrachtgever vrijwaart SAWBV voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor Opdrachtgever uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan SAWBV toerekenbaar zijn.

10.7 | SAWBV behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

11. Medewerking door Opdrachtgever

11.1 | Opdrachtgever verleent SAWBV steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens, inlichtingen en medewerking.

11.2 | Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door SAWBV te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

11.3 | Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle programmatuur, materialen of gegevens, waarvan SAWBV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan SAWBV ter beschikking worden gesteld. De aan SAWBV ter beschikking gestelde programmatuur, materialen of gegevens, dienen te voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

11.4 | Opdrachtgever draagt het risico van het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de door SAWBV te verlenen diensten, en is eveneens verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat security beleid. Opdrachtgever behandelt de toegangscode vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. SAWBV is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij dit door de medewerkers van SAWBV wordt gedaan.

11.5 | Indien Opdrachtgever in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigenpersoneel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit. Wanneer voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van SAWBV staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft SAWBV in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, nadat SAWBV de Opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte heeft gesteld, en Opdrachtgever niet binnen 7 werkdagen na ontvangst van deze notificatie alsnog aan zijn verplichtingen voldoet.

11.6 | Ingeval medewerkers van SAWBV werkzaamheden verrichten op de locatie van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever kosteloos zorgdragen voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals - indien van toepassing - een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc. Opdrachtgever vrijwaart SAWBV voor aanspraken van derden, medewerkers van SAWBV daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.

12. Leveringstermijnen

Algemene voorwaarden Secure At Work B.V.

KvK-nummer 89212584

versie 4.0 | 27-02-2024

12.1 | Alle door SAWBV genoemde (leverings)termijnen zijn indicatief, maar naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan SAWBV bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt SAWBV niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt SAWBV wegens tijdsoverschrijding pas in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld met inachtneming van een redelijke termijn. SAWBV is niet gebonden aan (leverings)termijnen die zich vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan en niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen SAWBV en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

13. Opschorting en beëindiging

13.1 | SAWBV is in ieder geval bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- na het sluiten van de overeenkomst SAWBV ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Als er goede grond bestaat te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

- Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

13.2 | De samenwerking wordt aangegaan voor de duur die vermeld wordt in de Overeenkomst en kan door beide partijen tegen het einde van de looptijd beëindigd worden met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. Als de Overeenkomst geen duur vermeldt, wordt deze aangegaan voor de duur van drie (3) jaar. De Overeenkomst kan telkens (stilzwijgend) met één jaar verlengd worden. Gedurende de initiële looptijd is de Overeenkomst niet tussentijds opzegbaar. Beide Partijen kunnen de Overeenkomst tegen het einde van de initiële looptijd of daarna tegen het einde van iedere verlenging opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.

13.3 | Indien de overeenkomst wordt opgezegd door SAWBV, zal SAWBV in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.

13.4 | In het geval dat:

- Opdrachtgever een verzoek doet tot het verlenen van surseance van betaling, of een eigen faillissement aanvraagt, of een faillissement aangevraagd wordt door één of meerdere van de schuldeisers van Opdrachtgever, of indien Opdrachtgever een startverklaring in het kader van een WHOA-traject indient of verzoekt om een herstructureringsdeskundige ten behoeve van een WHOA-traject, of indien één van de schuldeisers van Opdrachtgever om benoeming van een herstructureringsdeskundige in het kader van een WHOA-traject verzoekt;

- aan Opdrachtgever voorlopige surseance van betaling wordt verleend of Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, de rechtbank een

herstructureringsdeskundige in het kader van een WHOA-traject benoemt of anderszins een WHOA-traject opent;

- Opdrachtgever de vrije beschikking over zijn vermogen en/of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest;

- op (een deel van) de bezittingen van Opdrachtgever of andere vermogensbestanddelen (executoriaal) beslag wordt gelegd;

- Opdrachtgever zijn onderneming verkoopt of liquideert; en/of

- Opdrachtgever verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt; Heeft SAWBV het recht de Overeenkomst(en) zonder voorafgaande ingebrekestelling naar eigen keuze op te zeggen of (gedeeltelijk) te ontbinden, zonder dat SAWBV tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd dat wat SAWBV rechtens toekomt, welke rechten tevens aan Opdrachtgever toekomen indien SAWBV in een van de in dit artikel beschreven situaties komt te verkeren, met uitzondering van de situatie waar SAWBV verkocht wordt.

14. Teruggave ter beschikking gestelde zaken

14.1 | Als SAWBV aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is Opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van Opdrachtgever.

15. Onderzoek en reclames

15.1 | Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen 7 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld aan SAWBV. De melding van een klacht laat de betalingsverplichting van Opdrachtgever onverlet, en Opdrachtgever heeft geen recht op opschorting of verrekening van betaling, tenzij het bezwaar met aan zekerheid grenzende waarschijnlijkheid terecht blijkt te zijn. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat SAWBV in staat is adequaat te reageren. Indien geen klacht wordt ingediend binnen de gestelde termijn, wordt de verrichte werkzaamheden geacht te zijn geaccepteerd en is Opdrachtgever verplicht tot betaling van het volledige overeengekomen bedrag.

15.2 | Eventuele bezwaren tegen de (hoogte van de) facturen van SAWBV moeten binnen 7 dagen schriftelijk gemeld worden, en laten de betalingsverplichting (zonder mogelijkheid tot opschorting en/of verrekening) van Opdrachtgever onverlet. Opdrachtgever heeft geen recht op opschorting of verrekening van betaling, behalve voor het gedeelte van de factuur waarvan met aan zekerheid grenzende waarschijnlijkheid blijkt dat het bezwaar gegrond is. Indien geen bezwaar wordt ingediend binnen de gestelde termijn, wordt de factuur geacht onvoorwaardelijk te zijn geaccepteerd, en is Opdrachtgever verplicht tot betaling van het volledige bedrag. Alleen indien het bezwaar over een specifiek bedrag terecht is, kan dat bedrag tijdelijk worden opgeschort, zolang het bezwaar niet in een gerechtelijke procedure wordt verworpen.

16. Aansprakelijkheid

16.1 | De totale aansprakelijkheid van SAWBV en Opdrachtgever naar elkaar is beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de Overeenkomst (hoofdzakelijk) een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 12 maanden, wordt de aansprakelijkheid voor schade beperkt tot het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor de laatste 12 maanden van de looptijd of, in geval van een looptijd korter dan twaalf maanden, het totaal van de

Algemene voorwaarden Secure At Work B.V.

KvK-nummer 89212584

versie 4.0 | 27-02-2024

vergoedingen over de looptijd. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan €500.000 (vijfhonderdduizend euro).

16.2 | Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de kosten die Opdrachtgever daadwerkelijk heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat SAWBV op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering, waarbij in acht dient te worden genomen dat SAWBV geen diensten levert die deel uit maken van het primaire proces van Opdrachtgever;
- eventuele redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden.

16.3 | De totale aansprakelijkheid van SAWBV en Opdrachtgever naar elkaar voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan € 1.000.000 (één miljoen euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

16.4 | Aansprakelijkheid van SAWBV en Opdrachtgever voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, en alle andere vormen van indirecte schade dan genoemd, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.

16.5 | Buiten de in artikel 16.2 en 16.3 genoemde gevallen rust op SAWBV geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, behoudens gevallen van opzet of bewuste roekeloosheid, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

16.6 | Aansprakelijkheid van SAWBV ontstaat slechts indien Opdrachtgever SAWBV onmiddellijk en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, tellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en SAWBV ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat SAWBV in staat is adequaat te reageren.

16.7 | Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo snel mogelijk na het ontstaan, dan wel na het opmerken daarvan schriftelijk bij SAWBV meldt.

16.8 | Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan SAWBV zich ter uitvoering van de Overeenkomst bedient.

16.9 | De door SAWBV geleverde diensten zijn bedoeld als aanvulling op de kennis en kunde van de Opdrachtgever, gericht op het bevorderen van de efficiëntie en effectiviteit van de werkzaamheden van de Opdrachtgever, met als doel een verhoogd beveiligingsniveau te realiseren. De eindverantwoordelijkheid voor het gebruik van de geleverde diensten, alsook voor de effectieve wijzigingen die in de configuraties van de klanten van de Opdrachtgever worden doorgevoerd, berust te allen tijde bij de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het waarborgen dat deze wijzigingen voldoen aan de relevante wet- en regelgeving, alsook aan

de interne richtlijnen van de Opdrachtgever en/of haar klant.

16.10 | Ten aanzien van de door SAWBV verstrekte softwarelicenties – zoals, maar niet beperkt tot, CCM en RA - aanvaardt SAWBV geen enkele aansprakelijkheid voor de resultaten van het gebruik van deze software door de Opdrachtgever of diens klanten. De Opdrachtgever is derhalve verantwoordelijk voor het juiste gebruik en de implementatie van de software, alsook voor de daaruit voortvloeiende veranderingen in de configuratie van de klanten van Opdrachtgever.

17. Overmacht

17.1 | Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Van overmacht van SAWBV is in ieder geval sprake als ten gevolge van enige omstandigheid redelijkerwijze niet (meer) kan worden verlangd dat SAWBV verplichtingen naar Opdrachtgever (verder) nakomt. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van of niet (tijdig) nakomen door toeleveranciers van SAWBV, bedrijfsongevallen, technische storingen (waaronder problemen met het internet, datanetwerk, telecommunicatiefaciliteiten en/of onderliggende platforms zoals het Microsoft platform waarop MWP wordt aangeboden), elektrische storingen, ziekte van noodzakelijk personeel, overheidsmaatregelen, vervoersproblemen, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van Opdrachtgever of toeleveranciers van Opdrachtgever die door Opdrachtgever aan SAWBV zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van Opdrachtgever of van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan SAWBV is voorgeschreven.

17.2 | Indien een overmacht situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar daarnaast nog iets verschuldigd zullen zijn. Voor zover SAWBV ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is SAWBV gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

18. Export

18.1 | Bij export van apparatuur, onderdelen of programmatuur door Opdrachtgever zijn de relevante exportbepalingen van toepassing. Opdrachtgever zal SAWBV vrijwaren voor alle aanspraken van derden die verband houden met aan Opdrachtgever toe te rekenen overtredingen van de van toepassing zijnde exportbepalingen.

19. Toepasselijk recht en geschillen

19.1 | Op elke Overeenkomst tussen SAWBV en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

19.2 | Partijen zullen eerst een beroep op de bevoegde Nederlandse rechter van rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

20. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

20.1 | Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore

Algemene voorwaarden Secure At Work B.V.

KvK-nummer 89212584

versie 4.0 | 27-02-2024

van de kamer van Koophandel Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

DIENTSTVERLENING

De in dit hoofdstuk "Dienstverlening" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien SAWBV diensten verleent, zoals dienstverlening met betrekking tot netwerken, ondersteuning, consultancy, organisatie- en automatiseringsadviezen, toepasbaarheidsonderzoek, opleidingen, cursussen, trainingen, detachering en het ontwerpen van programmatuur of informatiesystemen of het verlenen van assistentie daarbij. Deze bepalingen latende in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen over specifieke diensten onverlet.

21. Uitvoering

21.1 | SAWBV zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgeverschriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

21.2 | Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is SAWBV gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en de bijbehorende verplichtingen volledig heeft voldaan.

21.3 | Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is SAWBV gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. SAWBV is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 22.

21.4 | Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal SAWBV steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met vergelijkbare kwalificaties.

22. Wijziging en meerwerk

22.1 | Indien SAWBV op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan SAWBV worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van SAWBV. SAWBV is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

22.2 | Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 22.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en SAWBV, kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.

22.3 | Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal SAWBV Opdrachtgever te voren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

23. Opleidingen, cursussen en trainingen

23.1 | Voor zover de dienstverlening van SAWBV bestaat uit het verzorgen van een opleiding of training, kan SAWBV steeds vóór de aanvang daarvan de ter zake verschuldigde betaling verlangen.

23.2 | Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van SAWBV aanleiding geeft, is SAWBV gerechtigd de opleiding, cursus of training te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.

23.3 | SAWBV kan eisen stellen aan de vooropleiding, het kennisniveau en de kwalificaties van deelnemers aan de opleidingen. Indien deelnemers bij aanvang van de opleiding, cursus of training niet aan deze eisen voldoen, is SAWBV gerechtigd de toegang tot de training of de certificatie aan het einde van de training te weigeren, zonder dat de Opdrachtgever recht heeft op restitutie van de betaling.