

# Algemene voorwaarden Secure At Work B.V.

KvK-nummer 89212584

versie 3.4 | 20-06-2023

## 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven:

**SECURE AT WORK B.V.:** de gebruiker van de algemene voorwaarden;

**Opdrachtgever:** de klant die SECURE AT WORK B.V. een opdracht verstrekt;

**Overeenkomst:** de overeenkomst tussen SECURE AT WORK B.V. en opdrachtgever;

**Secure At Work:** het moderne werkplekconcept dat SECURE AT WORK B.V. voor Opdrachtgever beschikbaar kan maken, zoals gedefinieerd in de Overeenkomst.

## 2. Aanbieding, offerte en overeenkomst

2.1 | De bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van Secure At Work en op elke offerte, rechtsbetrekking en overeenkomst tussen SECURE AT WORK B.V. en Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten met SECURE AT WORK B.V., voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig als deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2.2 | Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding is opgenomen.

Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan SECURE AT WORK B.V. opgegeven wensen, maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop SECURE AT WORK B.V. het aanbod in de offerte baseert.

2.3 | Als de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is SECURE AT WORK B.V. daaraan niet gebonden.

2.4 | Afspraken met personeel van SECURE AT WORK B.V. binden SECURE AT WORK B.V. niet.

2.5 | Een samengestelde prijsopgave verplicht SECURE AT WORK B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.6 | Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

2.7 | De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.8 | Als een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen SECURE AT WORK B.V. en Opdrachtgever in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van die bepaling(en) in acht worden genomen.

2.9 | Daar waar in deze voorwaarden wordt gesproken over "schriftelijk", wordt een bericht per E-mail hieraan gelijkgesteld, met uitzondering van automatisch verzonden E-mails.

2.10 | SECURE AT WORK B.V. kan (nadere) eisen (blijven) stellen aan communicatie tussen partijen of het verrichten van rechtshandelingen per E-mail.

## 3. Uitvoering van de overeenkomst

3.1 | SECURE AT WORK B.V. zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. 3.2 | SECURE AT WORK

B.V. heeft het recht (een deel van) de werkzaamheden te laten verrichten door derden. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing.

3.3 | SECURE AT WORK B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat SECURE AT WORK B.V. is uit gegaan van de door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor SECURE AT WORK B.V. kenbaar behoorde te zijn.

3.4 | Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan SECURE AT WORK B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

## 4. Wijziging van de overeenkomst

4.1 | Als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de opdracht dienovereenkomstig aanpassen.

4.2 | Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. SECURE AT WORK B.V. zal Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

4.3 | Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal SECURE AT WORK B.V. Opdrachtgever hierover inlichten.

4.4 | Als een vast honorarium is overeengekomen zal SECURE AT WORK B.V. daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

4.5 | In afwijking van lid 3 zal SECURE AT WORK B.V. geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van aan SECURE AT WORK B.V. toerekenbare omstandigheden.

## 5. Prijs en betaling

5.1 | Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

5.2 | SECURE AT WORK B.V. kan door middel van een schriftelijke kennisgeving met inachtneming van een termijn van tenminste twee maanden de overeengekomen prijzen en tarieven eenzijdig aanpassen.

5.3 | SECURE AT WORK B.V. kan de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever eenzijdig aanpassen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de Overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste twee maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.

5.4 | Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door SECURE AT WORK B.V. kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en/of tarieven als bedoeld in artikel 5.2 of 5.3, kan Opdrachtgever binnen zeven werkdagen na bedoelde kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de in de kennisgeving van SECURE AT WORK B.V. genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden. Opdrachtgever kan niet opzeggen als de verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolgde de wet.

5.5 | Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt is

# Algemene voorwaarden Secure At Work B.V.

KvK-nummer 89212584

versie 3.4 | 20-06-2023

Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De gecommuniceerde betalingstermijnen zijn altijd fatale termijnen, tenzij expliciet iets anders is afgesproken. Opdrachtgever is, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het opeisbare bedrag een onmiddellijk opeisbare rente van 2,5% verschuldigd voor iedere maand dat betaling uitblijft (of een gedeelte daarvan, wat gelijkgesteld wordt met een hele maand), onverminderd het recht van SECURE AT WORK B.V. op schadevergoeding en/of nakoming (in afwijking van artikel 6:92 BW).

5.6 | Als Opdrachtgever in verzuim is met de voldoening van een opeisbaar bedrag, dan maakt SECURE AT WORK B.V. naast de rente aanspraak op vergoeding van buitengerechtigde incassokosten. Deze kosten worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van het opeisbare bedrag, met een minimum van € 250. Hiermee wordt afgeweken van het bepaalde in artikel 6:96 lid 4 BW en het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten.

5.7 | SECURE AT WORK B.V. heeft het recht om in afwijking van de overeengekomen betalingstermijn betaling vooraf te verlangen voor nog te leveren diensten.

5.8 | In geval van liquidatie, (aanvraag van een) faillissement, beslag of (een verzoek tot het verlenen van) surseance van betaling, (een verzoek om) opening van een WHOA-traject van/door Opdrachtgever zijn de vorderingen van SECURE AT WORK B.V. op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

5.9 | Alle prijzen worden uitgedrukt in euro (EUR), tenzij anders aangegeven. Om zich in te kunnen beschermen tegen schommelingen in de wisselkoersen tussen de euro en de Amerikaanse dollar, behoudt SECURE AT WORK B.V. zich het recht voor om een koersrisico opslag toe te passen bij jaarlijkse prijswijzigingen. Deze koersrisico opslag heeft als doel om eventuele valutarisico's te compenseren.

## 6. Geheimhouding

6.1 | Elk van partijen is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

6.2 | Voorgaande verplichting geldt niet voor SECURE AT WORK B.V. indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, SECURE AT WORK B.V. gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

## 7. Niet-overname personeel

7.1 | Elk van partijen zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg met de andere partij heeft plaats gehad, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. SECURE AT WORK B.V. zal de betreffende toestemming in voorkomend geval niet onthouden indien Opdrachtgever een passende schadeloosstelling heeft aangeboden.

## 8. Eigendomsvoorbehoud en retentie

8.1 | Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van SECURE AT WORK B.V., totdat alle bedragen die Opdrachtgever verschuldigd is aan SECURE AT WORK B.V., waaronder de bedragen bedoeld in artikel 5.6 en 5.7, volledig aan SECURE AT WORK B.V. zijn voldaan.

8.2 | Rechten worden aan Opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

8.3 | SECURE AT WORK B.V. kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegeneerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en(tussen-)resultaten van de dienstverlening van SECURE AT WORK B.V. onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat Opdrachtgever alle aan SECURE AT WORK B.V. verschuldigde bedragen betaald heeft.

8.4 | Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

8.5 | Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen, is Opdrachtgever verplicht SECURE AT WORK B.V. zo snel mogelijk op de hoogte te stellen.

8.6 | Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever zijn gebracht.

8.7 | Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zorgvuldig en separaat te bewaren en te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

8.8 | Door SECURE AT WORK B.V. geleverde zaken, die krachtens het onder artikel 8.1 bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

8.9 | Voor het geval dat SECURE AT WORK B.V. zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijk en niet herroepbare toestemming aan SECURE AT WORK B.V. of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van SECURE AT WORK B.V. zich bevinden en die zakenmede terug te nemen.

## 9. Risico-overgang

9.1 | Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk in de beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever gebruikte derde zijn gebracht.

## 10. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

10.1 | Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, configuraties, enz., berusten uitsluitend bij SECURE AT WORK B.V. of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze algemene voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet gebruiken (waaronder door te veeleuvoldigen of daarvan kopieën vervaardigen), tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

10.2 | Opdrachtgever is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van SECURE AT WORK B.V. of diens licentiegevers bevatten. Opdrachtgever verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 3, deze

# Algemene voorwaarden Secure At Work B.V.

KvK-nummer 89212584

versie 3.4 | 20-06-2023

programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.

10.3 | Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.

10.4 | Het is SECURE AT WORK B.V. toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de industriële en intellectuele eigendommen. Indien SECURE AT WORK B.V. door middel van technische bescherming deze heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

10.5 | Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan SECURE AT WORK B.V. van apparatuur, programmatuur of materialen die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt, waaronder Secure At Work, en Opdrachtgever zal SECURE AT WORK B.V. vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

10.6 | Opdrachtgever vrijwaart SECURE AT WORK B.V. voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor Opdrachtgever uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan SECURE AT WORK B.V. toerekenbaar zijn.

10.7 | SECURE AT WORK B.V. behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## 11. Medewerking door Opdrachtgever

11.1 | Opdrachtgever verleent SECURE AT WORK B.V. steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens, inlichtingen en medewerking.

11.2 | Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door SECURE AT WORK B.V. te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

11.3 | Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle programmatuur, materialen of gegevens, waarvan SECURE AT WORK B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan SECURE AT WORK B.V. ter beschikking worden gesteld. De aan SECURE AT WORK B.V. ter beschikking gestelde programmatuur, materialen of gegevens, dienen te voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

11.4 | Opdrachtgever draagt het risico van het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de door SECURE AT

WORK B.V. te verlenen diensten, en is eveneens verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat security beleid. Opdrachtgever behandelt de toegangscodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. SECURE AT WORK B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij dit door de medewerkers van SECURE AT WORK B.V. wordt gedaan.

11.5 | Indien Opdrachtgever in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigenpersoneel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit. Wanneer voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van SECURE AT WORK B.V. staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft SECURE AT WORK B.V. in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven inrekening te brengen.

11.6 | Ingeval medewerkers van SECURE AT WORK B.V. werkzaamheden verrichten op de locatie van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever kosteloos zorgdragen voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals - indien van toepassing - een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc. Opdrachtgever vrijwaart SECURE AT WORK B.V. voor aanspraken van derden, medewerkers van SECURE AT WORK B.V. daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.

## 12. Leveringstermijnen

12.1 | Alle door SECURE AT WORK B.V. genoemde (leverings)termijnen zijn indicatief, maar naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan SECURE AT WORK B.V. bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt SECURE AT WORK B.V. niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt SECURE AT WORK B.V. wegens tijdsoverschrijding pas in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld met inachtneming van een redelijke termijn. SECURE AT WORK B.V. is niet gebonden aan (leverings)termijnen die zich vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan en niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen SECURE AT WORK B.V. en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

## 13. Opschorting en beëindiging

13.1 | SECURE AT WORK B.V. is in ieder geval bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- na het sluiten van de overeenkomst SECURE AT WORK B.V. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Als er goede grond bestaat te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

# Algemene voorwaarden Secure At Work B.V.

KvK-nummer 89212584

versie 3.4 | 20-06-2023

- Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

13.2 | De samenwerking wordt aangegaan voor de duur die vermeld wordt in de Overeenkomst en kan door beide partijen tegen het einde van de looptijd beëindigd worden met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Als de Overeenkomst geen duur vermeldt, wordt deze aangegaan voor de duur van één (1) jaar. De Overeenkomst kan telkens (stilzwijgend) met één jaar verlengd worden. Gedurende de initiële looptijd is de Overeenkomst niet tussentijds opzegbaar. Beide Partijen kunnen de Overeenkomst tegen het einde van de initiële looptijd of daarna tegen het einde van iedere kalendermaand opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.

13.3 | Indien de overeenkomst wordt opgezegd door SECURE AT WORK B.V., zal SECURE AT WORK B.V. in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.

13.4 | In het geval dat:

- Opdrachtgever een verzoek doet tot het verlenen van surseance van betaling, of een eigen faillissement aanvraagt, of een faillissement aangevraagd wordt door één of meerdere van jouw schuldeisers, of indien Opdrachtgever een startverklaring in het kader van een WHOA-traject indient of verzoekt om een herstructureringsdeskundige ten behoeve van een WHOA-traject, of indien één van de schuldeisers van Opdrachtgever om benoeming van een herstructureringsdeskundige in het kader van een WHOA-traject verzoekt;
- aan Opdrachtgever voorlopige surseance van betaling wordt verleend of Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, de rechtbank een herstructureringsdeskundige in het kader van een WHOA-traject benoemt of anderszins een WHOA-traject opent;
- Opdrachtgever de vrije beschikking over zijn vermogen en/of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest;
- op (een deel van) de bezittingen van Opdrachtgever of andere vermogensbestanddelen (executoriaal) beslag wordt gelegd;
- Opdrachtgever zijn onderneming verkoopt of liquideert; en/of
- Opdrachtgever verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt; heeft SECURE AT WORK B.V. het recht de Overeenkomst(en) zonder voorafgaande ingebrekestelling naar eigen keuze op te zeggen of (gedeeltelijk) te ontbinden, zonder dat wij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zullen zijn en onverminderd dat wat SECURE AT WORK B.V. rechtens toekomt.

## 14. Teruggave ter beschikking gestelde zaken

14.1 | Als SECURE AT WORK B.V. aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is Opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

## 15. Onderzoek en reclames

15.1 | Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen 7 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld aan SECURE AT WORK

B.V., en laten de betalingsverplichting (zonder mogelijkheid tot opschorting en/of verrekening) van Opdrachtgever onverlet. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat SECURE AT WORK B.V. in staat is adequaat te reageren.

15.2 | Eventuele bezwaren tegen de (hoogte van de) facturen van SECURE AT WORK B.V. moeten binnen 7 dagen schriftelijk gemeld worden, en laten de betalingsverplichting (zonder mogelijkheid tot opschorting en/of verrekening) van Opdrachtgever onverlet.

## 16. Aansprakelijkheid

16.1 | De totale aansprakelijkheid van SECURE AT WORK B.V. is beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de Overeenkomst (hoofdzakelijk) een duurovereenkomst is met een looptijd voor schade beperkt tot het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor de laatste 12 maanden van de looptijd of, in geval van een looptijd korter dan twaalf maanden, het totaal van de vergoedingen over de looptijd. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan €500.000 (vijfhonderd duizend euro).

16.2 | Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de kosten die Opdrachtgever daadwerkelijk heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat SECURE AT WORK B.V. op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;

- eventuele redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;

- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden.

16.3 | De totale aansprakelijkheid van SECURE AT WORK B.V. voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan € 1.000.000 (één miljoen euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

16.4 | Aansprakelijkheid van SECURE AT WORK B.V. voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, en alle andere vormen van indirecte schade dan genoemd, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.

16.5 | Buiten de in artikel 16.2 en 16.3 genoemde gevallen rust op SECURE AT WORK B.V. geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, behoudens gevallen van opzet of bewuste roekeloosheid, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd..

16.6 | Aansprakelijkheid van SECURE AT WORK B.V. ontstaat slechts indien Opdrachtgever SECURE AT WORK B.V. onmiddellijk en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, tellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en SECURE AT WORK B.V. ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingentekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat SECURE AT WORK B.V. in staat is adequaat te reageren.

16.7 | Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op

# Algemene voorwaarden Secure At Work B.V.

KvK-nummer 89212584

versie 3.4 | 20-06-2023

schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo snel mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij SECURE AT WORK B.V. meldt.

16.8 | Opdrachtgever vrijwaart SECURE AT WORK B.V. voor alle aanspraken van derden, waaronder wegens productaansprakelijkheid, als gevolg van een probleem met het gebruik van of een gebrek in Secure At Work, een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door SECURE AT WORK B.V. geleverde apparatuur, programmatuur – waaronder Secure At Work – of andere materialen.

16.9 | Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan SECURE AT WORK B.V. zich ter uitvoering van de Overeenkomst bedient.

## 17. Overmacht

17.1 | Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Van overmacht van SECURE AT WORK B.V. is in ieder geval sprake als ten gevolge van enige omstandigheid redelijkerwijze niet (meer) van ons kan worden verlangd dat wij onze verplichtingen naar jou (verder) nakomen, ook al was die omstandigheid ten tijde van het aanvaarden van de opdracht voorzienbaar. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van of niet (tijdig) nakomen door toeleveranciers van SECURE AT WORK B.V., bedrijfsongevallen, technische storingen (waaronder problemen met het internet, datanetwerk, telecommunicatiefaciliteiten en/of onderliggende platforms zoals het Microsoft platform waarop Secure At Work wordt aangeboden), elektrische storingen, ziekte van noodzakelijk personeel, overheidsmaatregelen, vervoersproblemen, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan SECURE AT WORK B.V. zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan SECURE AT WORK B.V. is voorgeschreven.

17.2 | Indien een overmacht situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar daarnaast nog iets verschuldigd zullen zijn. Voor zover SECURE AT WORK B.V. ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is SECURE AT WORK B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

## 18. Export

18.1 | Bij export van apparatuur, onderdelen of programmatuur door Opdrachtgever zijn de relevante exportbepalingen van toepassing. Opdrachtgever zal SECURE AT WORK B.V. vrijwaren voor alle aanspraken van derden die verband houden met aan Opdrachtgever toe te rekenen overtredingen van de van toepassing zijnde exportbepalingen.

## 19. Toepasselijk recht en geschillen

19.1 | Op elke Overeenkomst tussen SECURE AT WORK B.V. en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

19.2 | Partijen zullen eerst een beroep op de bevoegde Nederlandse rechter van rechtbank Midden Nederland, locatie Utrecht, doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## 20. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

20.1 | Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de kamer van Koophandel Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

## DIENSTVERLENING

De in dit hoofdstuk "Dienstverlening" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien SECURE AT WORK B.V. diensten verleent, zoals dienstverlening met betrekking tot netwerken, ondersteuning, consultancy, organisatie- en automatiseringsadviezen, toepasbaarheidsonderzoek, opleidingen, cursussen, trainingen, detachering en het ontwerpen van programmatuur of informatiesystemen of het verlenen van assistentie daarbij. Deze bepalingen latende in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen over specifieke diensten onverlet.

## 21. Uitvoering

21.1 | SECURE AT WORK B.V. zal zich naar beste kunnen inspinnen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgeverschriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

21.2 | Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is SECURE AT WORK B.V. gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

21.3 | Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is SECURE AT WORK B.V. gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. SECURE AT WORK B.V. is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 22.

21.4 | Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal SECURE AT WORK B.V. steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

## 22. Wijziging en meerwerk

22.1 | Indien SECURE AT WORK B.V. op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan SECURE AT WORK B.V. worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van SECURE AT WORK B.V.. SECURE AT WORK B.V. is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

22.2 | Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 22.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en SECURE

# Algemene voorwaarden Secure At Work B.V.

KvK-nummer 89212584

versie 3.4 | 20-06-2023

AT WORK B.V., kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.

22.3 | Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal SECURE AT WORK B.V. Opdrachtgever te voren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

## **23. Opleidingen, cursussen en trainingen**

23.1 | Voor zover de dienstverlening van SECURE AT WORK B.V. bestaat uit het verzorgen van een opleiding of training, kan SECURE AT WORK B.V. steeds vóór de aanvang daarvan de ter zake verschuldigde betaling verlangen.

23.2 | Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van SECURE AT WORK B.V. aanleiding geeft, is SECURE AT WORK B.V. gerechtigd de opleiding, cursus of training te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.